

Maximiliano Avendaño Rincón

Product Designer & Design Engineer · Design Systems

Santiago, Chile · hello@maxavend.com · maxavend.com · linkedin.com/in/maxavend · behance.net/maxavend · github.com/maxavend · figma.com/@maxavend

RESUMEN PROFESIONAL

Hoy lidero el Design System de Claro Chile como Design System Specialist: design tokens, componentes, documentación en Storybook y flujos con agentes y servidores MCP que conectan Figma con el código. Diseño, prototipo e implemento interfaces con React, TypeScript y Tailwind CSS, cuidando la accesibilidad. Vengo de comunicación y experiencia de cliente; hoy reúno esa base con el trabajo de producto e ingeniería.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Design System Specialist — Claro Chile

ene. 2026 — presente

Santiago de Chile · Híbrido

Lidero la creación del Design System de Claro Chile desde cero. Trabajo en los design tokens, los componentes y la documentación para que Figma y código compartan la misma base.

- Defino design tokens primitivos y semánticos para varias marcas y modos claro y oscuro, con nombres consistentes entre diseño y desarrollo.
- Organizo el sistema en repositorios propios de Bitbucket y GitHub, con versionado, changelog y guías de adopción.
- Documento los componentes en Storybook con casos de uso, estados límite, accesibilidad y pruebas de regresión visual.
- Implemento flujos con agentes en CLI y servidores MCP (Model Context Protocol) para conectar Figma con el código, automatizar tareas y validar interfaces junto a ingeniería.

De UX/UI Designer a UI Specialist — EPAM NEORIS

ene. 2023 — dic. 2025

Santiago de Chile · Cliente: Cencosud

Diseñé productos de fintech, SaaS y retail. Con el tiempo fui enfocándome en sistemas de diseño y en las herramientas que acercan diseño y desarrollo.

UI Specialist @ Cencosud

jun. 2025 — dic. 2025

Trabajé en la conexión entre las interfaces de Figma, los componentes de código y el entorno del equipo de desarrollo.

- Integré Figma Code Connect con componentes reutilizables en React y Tailwind CSS.
- Configuré servidores MCP para dar contexto de diseño a GitHub Copilot y Cursor.
- Propuse arquitecturas modulares y flujos para revisar las decisiones de diseño desde el IDE.

UX/UI Designer @ Cencosud

ene. 2023 — jun. 2025

Diseñé interfaces y flujos de producto considerando las necesidades de las personas y los objetivos del negocio.

- Creé y mantuve un sistema de diseño atómico (Atomic Design) con design tokens, accesibilidad y soporte para varias marcas.
- Preparé prototipos de alta fidelidad y los validé con usuarios y con el equipo de producto.
- Trabajé con ingeniería en células ágiles para revisar que lo diseñado se implementara con fidelidad.

CX Analyst — CorreosChile

ene. 2020 — dic. 2022

Santiago de Chile

Trabajé en la atención digital y el análisis de la experiencia de cliente (CX). Usé las consultas y los reclamos para entender qué necesitaba mejorar en el servicio.

- Colaboré en la implementación del helpdesk de redes sociales con Adereso Desk y Tikket.
- Analicé las interacciones por cliente, canal, tema y satisfacción, y preparé reportes mensuales con propuestas de mejora.
- Gestioné casos y seguí los indicadores de tiempo de respuesta, resolución y satisfacción.

Community Manager → Social Media Manager — Idea Colombia

may. 2017 — dic. 2019

Caracas · Remoto

Gestioné contenido, presencia digital y campañas para De'Longhi, AirOn, Ariston y LG Studio.

Social Media Manager

dic. 2017 — dic. 2019

Coordiné los calendarios de contenido, la imagen de marca y las campañas digitales.

- Planifiqué contenido y campañas de SEO/SEM y Paid Media, incluyendo Google Ads.
- Analicé los resultados para ajustar la estrategia de cada marca.

Community Manager

may. 2017 — dic. 2017

Creé contenido y piezas visuales según la audiencia y el posicionamiento de cada marca.

- Programé las publicaciones con SocialGest y Hootsuite y preparé las grillas de contenido.

Periodista multimedia — Efecto Cocuyo

may. 2016 — may. 2017

Caracas, Venezuela

Produce contenido editorial y audiovisual para contar noticias y explicar temas complejos.

- Produce y edité piezas audiovisuales con Adobe Premiere y After Effects.
- Redacté noticias, propuse una línea visual para redes y creé plantillas con motion graphics.

HABILIDADES

Design Systems: Design Systems, Design Tokens primitivos y semánticos, Theming multimarca, Modo claro y oscuro, Atomic Design, Bibliotecas de componentes, Documentación, Versionado y changelog, Guías de adopción.

Diseño de producto: Product Design, Diseño UX/UI, Prototipado de alta fidelidad, Validación con usuarios, UX Writing, Diseño responsive, Accesibilidad.

Desarrollo frontend: React, TypeScript, Tailwind CSS, CSS Custom Properties, Storybook, Pruebas de regresión visual, Git, GitHub, Bitbucket, Swift y SwiftUI (proyectos propios).

Figma y automatización: Figma, Figma Variables, Auto Layout, Component Properties, Figma Code Connect, Plugins para Figma, Servidores MCP (Model Context Protocol).

Herramientas de IA: Claude Code, Codex, ChatGPT, Antigravity, Gemini, OpenCode, GitHub Copilot, Cursor, Agentes en CLI.

Metodologías: Células ágiles, Scrum, Lean Management, Design Thinking.

Comunicación y experiencia de cliente: Experiencia de cliente (CX), Análisis de interacciones y reportes, SEO/SEM, Google Ads, Gestión de redes sociales, Adobe Premiere, Adobe After Effects, Motion graphics.

FORMACIÓN Y CERTIFICACIONES

Desarrollo Front-End Essentials — Universidad de Chile · nov. 2023

Fundamentos de desarrollo de interfaces y software.

Diseño UI, UX y UX Writing — Udemy · dic. 2022 — may. 2023

Tres certificaciones en diseño visual, experiencia de usuario y diseño de contenido.

Design Thinking, Scrum y Lean — Universidad de Chile · dic. 2023 — sept. 2024

Design Thinking (sept. 2024), Scrum Essentials (ene. 2024) y Lean Management (dic. 2023).

Licenciatura en Comunicación Social — Universidad Santa María · 2012 — 2017

Formación en investigación, redacción y comunicación.

Data Science — Universidad de Chile · jul. 2023

Formación complementaria en análisis de datos.

PROYECTOS

- **Bardo para Mac** (macOS · Transcripción local): Tus conversaciones, listas para leer, escuchar y encontrar.
- **Comando** (macOS): La terminal de tu Mac, como una conversación.
- **Bardo** (Discord · Web · Móvil): Documentos, reuniones y tareas, dentro de Discord.
- **Syntaxer** (Plugin para Figma): La sintaxis de tus variables, lista para cada plataforma.
- **Tokens to Code** (Plugin para Figma): De las variables de Figma a CSS y Tailwind.
- **Properties Copycat** (Plugin para Figma): Configura una instancia. Reutiliza sus propiedades.
- **Sort your variants** (Plugin para Figma): Variantes organizadas en filas, columnas y grupos.
- **Export Component Metadata** (Plugin para Figma): La información de tus componentes, fuera de Figma.

Casos de estudio, capturas y demos en maxavend.com